



OKAYA & CO., LTD.

2004年7月8日

名古屋経済記者クラブ
各位



岡谷鋼機株式会社
コード番号：7485（名証第一部）

豊田本部（豊田支店および刈谷支店）における ISO 9001（品質マネジメントシステム）認証取得について

岡谷鋼機株式会社（名古屋市中区栄二丁目4番18号 社長：岡谷 篤一）は、名古屋本店豊田本部（豊田支店および刈谷支店）において、ISO 9001:2000, JIS Q 9001:2000 の認証を取得しましたので、お知らせいたします。

記

豊田本部（取締役本部長：祖父江 英夫）では、自動車産業界を中心とする取引先への『営業品質の向上』を目指し、本部員全員が一丸となって、2003年6月より品質マネジメントシステムの構築に挑戦してまいりました。その結果、この度、ロイド・レジスター社の審査により、2004年6月29日付にて上記認証を取得いたしました。

〔豊田本部 品質方針要旨〕

より高度な商社機能を発揮するために、感性豊かな『グローバル最適調達パートナー』としてサプライチェーンの一翼を担い、お客様の満足度（CS）をさらに高める活動に取り組んでまいります。

1. お客様の要求に応え、満足いただける商品・サービスを提供します。
2. 「お客様へのサービス」や「社内の仕組み」を絶えず改善します。
3. お客様の満足度をより向上させるための具体的な目標を設定し、その達成に向けて本部員全員で活動します。

以上

お問い合わせ先 岡谷鋼機株式会社 企画部 松本、守 Tel 052-204-8133